

HOTELSTORNO/HOTELSTORNO PLUS

Informacije za odpoved hotela



Zavarovatelj:

**EUROPÄISCHE
REISEVERSICHERUNG**



Europäische Reiseversicherung AG
Kratochwilstrasse 4,
A-1220 Dunaj

Spoštovani hotelski gost!

Kaj storiti, če stvari vseeno ne gredo po načrtu?

Zavarujte se za primer, da ne morete na dopust ali ga morate predčasno prekiniti in rezervirajte svoje zavarovanje hkrati s hotelom.

Zavarovalni paket HOTELSTORNO PLUS vsebuje naslednje storitve:

Pregled storitev

HOTELSTORNO PLUS

ZAVAROVALNO KRITJE	VIŠINA POVRAČILA STROŠKOV
1. Zaščita pred odpovedjo v primeru, da se dopust ne začne: <i>Nadomestilo stroškov odpovedi v primeru, da se dopust ne začne.</i>	do rezervirane cene potovanja
2. Prekinitev dopusta: <i>Nadomestilo rezerviranih, neizrabljenih delov aranžmaja.</i>	do rezervirane cene potovanja
3. Kasnejši pričetek koriščenja rezervirane namestitve: <i>a.) Nekrivdna zamuda pri prihodu do kraja dopustovanja (npr. okvara avtomobila): nadomestilo stroškov nočitve in oskrbe po poti.</i> <i>b.) Naravna nesreča na kraju dopustovanja (zaradi plaz, hudourniškega nanosa ipd.): nadomestilo potrebnih stroškov nočitve in oskrbe na kraju dopustovanja zaradi zaprte ceste.</i>	do 20 % od cene rezerviranega dopusta, največ 400,00 €
4. Neprostoovoljno podaljšanje dopusta: <i>Zaradi nezgode, obolenja ali naravne nesreče. Nadomestilo nastalih dodatnih stroškov na kraju dopustovanja (vključno z oskrbo).</i>	do 50 % od cene rezerviranega dopusta, največ 2.000,00 €
5. Stroški iskanja in reševanja: <i>V primeru nezgode v gorah ali na morju (vključuje reševanje s helikopterjem).</i>	do 7.500,00 €

Premija

ZAVAROVALNA PREMIJA ZNAŠA

5%

CENE REZERVIRANEGA DOPUSTA

Primer za izračun: Cena dopusta € 1.000,00- x 5% = € 50,00 zavarovalne premije

Kot cena dopusta se smatra celotna cena sobe/apartmaja (skupaj z morebitno pristojbino za rezervacijo) vseh zavarovanih oseb.

Zavarovalni paket HOTELSTORNO vsebuje naslednje storitve:

Pregled storitev

HOTELSTORNO

ZAVAROVALNO KRITJE	VIŠINA POVRAČILA STROŠKOV
1. Zaščita pred odpovedjo v primeru, da se dopust ne začne: <i>Nadomestilo stroškov odpovedi v primeru, da se dopust ne začne.</i>	do rezervirane cene potovanja, zmanjšana za 20% samoudeležbe od celotne vrednosti

Premija

ZAVAROVALNA PREMIJA ZNAŠA

3,6%

CENE REZERVIRANEGA DOPUSTA

Primer za izračun: Cena dopusta € 1.000,00- x 3,6% = € 36,00 zavarovalne premije

Kot cena dopusta se smatra celotna cena sobe/apartmaja (skupaj z morebitno pristojbino za rezervacijo) vseh zavarovanih oseb.

Najdaljši čas bivanja je 31 dni, znotraj Evrope.

Zavarovalni primer velja za prizadeto zavarovano osebo, zavarovane družinske člane in za še največ 3 zavarovane osebe, ki potujejo zraven, če je bila rezervacija dopusta skupna. Med družinske člane sodijo zakonec (ali partner, ki živi v skupnem gospodinjstvu), otroci (posvojeni, zet/snaha, vnuki), starši (mačeha/očim, tašča/tast, stari starši) in sestre/bratje zavarovane osebe.

Upoštevajte, da je najvišja cena dopusta, ki jo je mogoče zavarovati (najvišja zavarovalna vsota) omejena s € 4.000,00 na osebo in s € 10.000,00 na rezervacijo. Najmanjša zavarovalna vsota je € 5,- za vsako sklenjeno zavarovanje posebej.

ZAVAROVALNI VZROKI ZA ODPOVED DOPUSTA IN PREKINITVE DOPUSTA

1. *Nepričakovano težko obolenje zavarovane osebe. Kot vzrok za nesposobnost začeti dopust velja tudi nosečnost, ki je bila ugotovljena po rezervaciji dopusta.
 2. *Huda nezgoda ali smrt zavarovane osebe.
 3. *Smrt, huda nezgoda ali nepričakovano obolenje družinskega člana (zakonca ali partnerja, staršev, starih staršev, mačeha/očima, sestre/brata, otrok, posvojencev, snahe/zeta in vnukov).
 4. Znatna premoženjska škoda na premoženju v lasti osebe na dopustu zaradi naravne nesreče (npr. požar) ali kaznivega dejanja tretje osebe, zaradi katere je potrebna osebna prisotnost.
 5. Nekrivdna izguba delovnega mesta zaradi odpovedi s strani delodajalca.
 6. Vpoklic osebe v vojsko ali civilno služenje vojaškega roka, pod pogojem, da pristojni organ ne priznava rezervacije kot vzroka za zamik vpoklica.
 7. Vročitev ločitvenega zahtevka pred skupnim dopustom zadevnih zakoncev.
 8. Neopravljena matura neposredno pred začetkom potovanja, ki je bilo rezervirano pred nastopom opravljanja mature.
 9. Nepričakovano sodno vabilo, pod pogojem, da pristojno sodišče ne priznava rezervacije kot vzroka za zamik vabila.
- * Zdravstveno utemeljenost zavarovalnih primerov mora potrditi lečeči zdravnik.

Upoštevajte: Obstoječa obolenja (glejte čl. 13 pogojev Evropskega potovalnega zavarovanja – hotelirstvo 2007) so zavarovana le, če se nepričakovano spremenijo v akutna.

SKLENITEV ZAVAROVANJA

Zavarovanje rizika odpovedi in prekinitve namestitve je treba skleniti najkasneje v 5-ih dneh po potrjeni rezervaciji oziroma v primeru, če pride do rezervacije šele po prejemu predplačila. Pri kasnejši sklenitvi obstaja zavarovalno kritje šele od 10. dne po sklenitvi.

KAJ JE TREBA STORITI V ŠKODNEM PRIMERU?

1. Odpoved dopusta:

Nemudoma obvestite gostitelja (hotel, penzion,...) in pošljite potrdilo o vzroku za odpoved gostitelju in na »EUROTRAVEL d.o.o.« V primeru odpovedi zaradi zdravstvenih razlogov potrebujemo sočasno podrobno zdravniško potrdilo lečečega zdravnika.

2. Prekinitve dopusta:

Če pride zaradi obolenja ali nezgode do prekinitve dopusta, potrebujemo zdravniško potrdilo lečečega zdravnika **na kraju dopusta!**

3. Kasnejši začetki rezerviranega bivanja in nenačrtovano končanje bivanja:

Potrdila o nastalih stroških za prenočišče in oskrbo vložite pri »EUROTRAVEL d.o.o.« skupaj s potrdili o vzroku (zdravniško potrdilo, potrdilo upravnega organa o zaprti cesti, nezgodi, okvari, itd).

4. Stroški iskanja in reševanja:

V zavarovalnem primeru nemudoma obvestite zavarovalnico »EUROPÄISCHE« in navedite dejansko stanje po telefonu ali telefaksu. Zavarovalnica »EUROPÄISCHE« stroške obračuna neposredno s pristojno krajevno reševalno organizacijo.

Klic v sili 24 ur na dan:
+43/1/50 444 00

OSNOVA ZA SKLENITEV POGODBE

Kot osnova za sklenitev pogodbe veljajo Zavarovalni pogoji zavarovalnice »EUROPÄISCHE« za hotelirstvo (ERV-RVB hotelirstvo 2007), ki jih najdete pod www.europaeische.at ali zahtevate pri zavarovalnici »EUROPÄISCHE«.

Vsakokratna zavarovalna vsota predstavlja najvišje izplačilo zavarovatelja. Za zavarovalno pogodbo se uporablja slovenska zakonodaja. S plačilom premije zavarovanec izjavlja, da se strinja z navedenimi določili in zavarovalnimi pogoji.

INFORMACIJE

EUROTRAVEL d.o.o.
Partner zavarovalnice Europäische Reiseversicherung AG za Slovenijo,
Maistrov trg 7,
4000 Kranj, Slovenija.
Tel.: 00386/4/280 30 14, Fax: 00386/4/236 14 16
E-mail: info@hotelstorno.si, www.hotelstorno.si

ZAVAROVALCI

Zavarovalnica Europäische Reiseversicherung AG
Kratowichlestraße 4, A-1220 Dunaj
Register firm Trgovsko sodišče Dunaj, FN 55418y;
št. DVR 0490083,
Naslov Urada za nadzor finančnega trga/področje zavarovalni nadzor:
Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj.